

杭州律谐调解中心文件

杭律调〔2021〕03号

杭州律谐调解中心执行委员会“一码解纠纷” 2号通报

各律师调解员：

浙江 ODR 一码解纠纷平台于 5 月 21 日开始试运营，截止 2021 年 6 月 3 日 24 时，律师调解模块共受理 123 件诉前调案件，其中等待调解案件 88 件（包括未响应的案件 5 件），正在调解的案件 26 件，调解成功案件 4 件。

一、调解成功的案件

分别为 2 件市场化收费调解案件，2 件公益性调解案件，具体为：

- 1、上海建纬（杭州）律师事务所王钦律师，成功进行了一起买卖合同纠纷的市场化收费调解。
- 2、北京万商天勤（杭州）律师事务所彭晓燕律师，成功进行了一起劳务合同纠纷的公益性调解。

3、浙江龙剑律师事务所朱敏玲律师分别成功调解了两起民间借贷纠纷，其中一件为市场化收费调解，一件为公益性调解。

二、结合汇总试运营期间一码解纠纷平台问题及调解员、调解工作室对平台的意见，现向各位调解员作以下建议：

1、请穷尽一切手段联系当事人。从前期调解失败或调解终止的案件来看，不少调解员只是联系了系统推送的当事人的联系方式，这直接导致了案件进去不了实质调解阶段。希望各位调解员能穷尽一切手段联系当事人，包括查看案件详情里的证据材料、文书材料，特别需要关注送达文书、合同文书等材料里的信息，必要时可以利用第三方 APP 查询当事人信息。今后，律谐调解中心将考虑通过购买失联修复功能，以提升当事人的联系率。

2、司法确认申请提交前，请务必与市律协业务部工作人员联系（联系人：宋晨升、徐殷琦 87555129）。由于司法确认的内容是后期执行阶段的依据，所以法院要求其必须符合法院裁判文书的标准。鉴于目前平台不具备草稿上传下传的交互功能，请各位在提交《调解协议书》及《司法确认申请书》前，务必与我们工作人员联系，再由工作人员联系各法院对接法官，以确保定稿之后的《调解协议书》及《司法确认申请书》能一次性上传成功并符合法院要求。下阶段，

杭州律谐调解中心将联系中院法官，为我们调解员进行调解协议内容书写方面的实务培训，届时敬请收看学习。

3、请务必掌握好调解期限 30 日的标准。请各位及时响应案件、及时联系当事人、及时开展调解工作。如果确实无法顺利进行的，请尽快退回案件。如果所剩期限已经接近 30 日的，请尽量与当事人商量延长 30 日，以保证案件后续重启调解，和为接下来的调解工作赢得时长。

三、其他问题通报

1、针对部分调解员反馈的“随机案件分配不均”、“信息显示不全”等问题，已及时反馈平台，系统将重新优化分案机制。

2、若存在当事人有代理律师的情况，希望各位代理律师能积极配合案件的调解。在此也特别感谢以五联律师事务所董勍为代表的律师，正是由于大家的共同努力，才促成了案件的圆满调解。

3、杭州律谐调解中心将根据《调解员（调解工作室）积分评定制度》的相关规定，定期统计公示调解员排名。这将作为优质案件推送、评奖评优的基础材料和依据。

如在使用系统或调解过程中遇到其他问题，可及时联系杭州律谐调解中心反馈。再次感谢各位的支持与付出！

联系人：宋晨升、徐殷琦

联系电话：87555129



杭州律谐调解中心

2021年6月7日

抄报：市司法局、市律师协会、本中心理事长

抄送：全市律师事务所律师调解工作室、律师调解员

杭州律谐调解中心

2021年6月7日印发
