

杭州律谐调解中心文件

杭律调〔2021〕05号

杭州律谐调解中心执行委员会“一码解纠纷” 4号通报

各律师调解员：

浙江ODR“一码解纠纷”模块经过两个多月的试运营，目前已经进入相对稳定的运行期。截止2021年7月21日17时，律师调解模块共受理661件诉前调案件，其中等待调解案件340件（包括未响应案件32件），正在调解的案件41件，调解成功案件71件，调解失败案件201件，撤回调解案件7件，终止调解案件1件。调解成功率明显上升：从刚开始的3%上升至如今的12%。这些成绩的取得，离不开大家对于律师调解事业的大力支持，离不开大家在调解案件背后倾注的大量时间和心血，更离不开大家群策群力、破题化解矛盾纠纷的聪明才智！在此，我们代表杭州律谐调解中心向广大律师调解员表示深深的感谢和敬意！

但是，成绩的背后还是存在一些不足，这些不足往往制

约着我们工作的效率和进度，亟需我们正视、重视和改进。

以下几个问题，值得我们特别关注：

1、虚假诉讼 VS 司法确认问题

最近，我们陆续收到几件被法院驳回司法确认申请的裁定，这几个案件有以下几个共性：都是民间借贷类案件，涉案标的额大、涉及案外人、现金交付、易于调解等等，及易引发虚假诉讼。所以，法院对于处理这类案件的司法确认，都是采取非常谨慎的态度，甚至出现任何一个小小的可疑点就会驳回司法确认申请。

为了提高纠纷调解的效率，避免不必要的文书往来和流程手续，减少法院、调解员无谓的办案时间，我们还是重申：所有需要法院进行司法确认的案件，请务必在提交司法确认申请前与我们工作人员联系（联系人：赵梓涵 87166072），工作人员会联系相应法院的法官对案件进行能否司法确认的初步评估，以确保通过“一码解纠纷”模块提交的司法确认申请都能得到法院的支持。

具体流程：达成初步调解协议（当事人不签章）→ 联系我们→调解员与分案法院沟通调解协议内容并与当事人确认→达成最终调解协议→当事人签字并交费→调解员签字、律所盖章→上传调解协议及交费凭证。

2、司法确认申请期限变更问题

“自调解协议生效之日起三十日内共同向人民法院申

请司法确认”。一直以来，不少调解员向我们反映司法确认申请期限过短，并且需要当事人共同申请，操作难度较高。为此，我们与杭州中院进行了多轮沟通，提出了意见和建议。中院领导高度重视，在充分调研的基础上，逐级汇报至最高人民法院。终于在本月，最高人民法院对我们的律师调解工作进行了批复，同意杭州作为全国司法确认试点地区。

“为提升调解协议的自动履行率，减少不必要的司法确认案件数量，允许试点司法确认按照履行期限届满后单方申请。请各调解员积极引导当事人在调解协议中约定延期单方申请司法确认。具体可表述：双方当事人一致同意自本调解协议履行期限届满之日起三十日内，任何一方均可向有管辖权的人民法院申请司法确认。7月21日，我们同步转发了杭州中院的通知。希望大家结合通知精神认真研究、努力探索司法确认期限变更之后的律师调解工作实务。对于具备自动履行条件的案件，尽量引导当事人自觉履行，以减少法院不必要的司法确认，真正发挥律师调解在社会矛盾纠纷化解中的作用。

3、调解员账号内调解期限倒计时显示问题

7月2日，“一码解纠纷”模块将律师调解的期限从30日调整缩短至15日。之后，有不少调解员向我们反映，账号内案件的调解期限倒计时显示还是30日，无法准确把握调解剩余时长。我们已将此情况反馈给北明公司和杭州中院，

这个问题近期可以得到修复。

但还是请各位调解员抓紧时间开展调解，尽量自行把握 15 日调解时长。存在利冲的案件，第一时间退回杭州律谐调解中心；调解失败、当事人拒绝调解的案件第一时间退回法院；有可能调解成功的案件，尽量与当事人协商延长 30 日。

4、关于调解成功率问题

目前，我们模块内的调解成功率为 12%。虽然较前期已经有大幅提升，但与其他类似调解组织相比，成功率还是较低。据我们交流了解，厦门市经贸商事调解中心开展调解工作 1 年，截至 2021 年 6 月 25 日，调解成功率为 40%；中国（杭州）知识产权·国际商事调解云平台（共道平台）的调解成功率基本在 33%-34% 左右浮动；杭州市银行保险业人民调解委员会富阳区调解工作室的金融纠纷调解成功率在 40% 以上……杭州中院也向我们提出了调解成功率大幅提升的要求，希望我们律师调解员运用专业知识用心调解，争取在年底前将“一码解纠纷”模块的调解成功率提升至 35% 以上。

律师调解不仅是多元解纷的重要手段，也是我们律师行业一块新的业务领域，更是我们许多年轻律师通过努力实现弯道超车实现自我价值和社会价值相统一的重要途径！政府、法院、行业大力推广和支持，机会和挑战就摆在我们的面前，我们还有什么理由不去尝试、不去努力、不去攀登？

5、“一码解纠纷”全市推开预告

根据市政法委部署，“一码解纠纷”应在6月底全市推开，即所有杭州基层法院的可以引导至“一码解纠纷”模块的案件（7大类案由）全部上线。考虑平稳、有序地推进工作，模块前期只开放滨江法院案件的引流。经过两个多月的实践与检验，“一码解纠纷”2.0版本将上线。系统已经开发完毕富阳、桐庐、余杭、萧山法院内网与“一码解纠纷”的端口对接；律谐调解中心也完成了新一轮调解员的招聘与培训（请关注杭州中院及杭州律谐调解中心官网，新晋调解员名单近期将进行公示）。届时，上述法院的7大类案由的案件将通过“一码解纠纷”引导至杭州律谐调解中心，请所有片区的调解员做好准备，随时迎接战斗！

再次感谢大家的支持与付出！

律师调解工作联系人：赵梓涵 87166072



抄报：市司法局、市律师协会、本中心理事长

抄送：全市律师事务所律师调解工作室、律师调解员

杭州律谐调解中心

2021年7月23日印发

